

# Ceník služeb

Tento ceník je platný pouze pro lokalitu **Teplice nad Bečvou**. Všechny ceny jsou včetně DPH.

## INTERNET

Nabízíme tyto druhy služeb: **Start, Standard, Profi, Profi+**, které se řídí smluvními podmínkami. Přenosová rychlost služby se vztahuje na přenos dat mezi ISP uzlem a zákazníkem.

### Paušální poplatky

Název služby	Inzerovaná rychlost stahování (download)	Inzerovaná rychlost vkládání (upload)	Cena za měsíc
<b>Start</b>	<b>15 Mb/s</b>	<b>2 Mb/s</b>	<b>150,- Kč</b>
<b>Standard</b>	<b>30 Mb/s</b>	<b>3 Mb/s</b>	<b>300,- Kč</b>
<b>Profi</b>	<b>60 Mb/s</b>	<b>5 Mb/s</b>	<b>400,- Kč</b>
<b>Profi+</b>	<b>100 Mb/s</b>	<b>8 Mb/s</b>	<b>500,- Kč</b>

**Služba zahrnuje zdarma:** neomezený přenos objemu dat, 1 IP veřejnou adresu. Služba není sdílená linka – je bez agregace. Standardně je dodávám kabelový modem ED 3.0 s jedním Gigabitovým ETH portem. Pro připojení více počítačů je potřeba ethernetový router/WiFi router, který si zákazník může zakoupit od naší společnosti, popřípadě si dodat vlastní. Kabelový modem ED3.0 s routerem a WiFi je za příplatek. Veškeré ceny za práci a další materiál odpovídají sazbě uvedené v ceníku doplňkových služeb. Běžně dostupná rychlost je alespoň 60 % rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % během jednoho kalendářního dne. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Minimální rychlost odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované. Upozorňujeme na skutečnost, že používání některých internetových služeb, jako například torrenty, streamování videa, sledování IPTV, používání kamerových systémů a jiné využívají přenosovou kapacitu připojení uživatele a v době užívání těchto služeb nebude přenosová rychlost dosahovat hodnot dohodnutých ve smlouvě. Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Maximální rychlost je rovna inzerované.

Pro dosažení uvedených rychlostí musí mít uživatel zakoupen modem DOCSIS 3.0; při ponechání stávajícího modemu DOCSIS 2 jsou rychlosti downloadu/uploadu u služby STANDARD omezeny na 20/2 Mbps a u služby PROFÍ na 30/2 Mbps.

**Jednorázový připojovací poplatek zahrnuje:** kabelový modem, který se stává majetkem uživatele, výměna účastnické zásuvky, koaxiální připojovací kabel pro připojení kabelového modemu max. 10m, datový FTP kabel 2m, instalaci modemu, nastavení PC.

### Aktivace

<b>Jednorázový</b>	<b>500,- Kč</b>
--------------------	-----------------

Aktivace zahrnuje zapojení zákazníkova kompatibilního zařízení k síti OIIS Teplice.

## KABELOVÁ TELEVIZE

### Paušální poplatky

<b>MINI</b>	<b>90,- Kč / měsíc</b>
<b>ZÁKLADNÍ</b>	<b>250,- Kč / měsíc</b>
<b>Balíček FILM</b>	<b>300,- Kč / měsíc</b>
<b>Balíček SPORT</b>	<b>90,- Kč / měsíc</b>

<b>Snížení programové nabídky</b>	<b>300,- Kč</b>
-----------------------------------	-----------------

Pro příjem doplňkových balíčků je potřeba zakoupit CA modul VERIMATRIX a kartu, nebo bezkartový CA modul. Jeden CA modul lze použít vždy pro jeden samostatný TV/STB DVB-C přijímač. Sledování TV programů nekódované nabídky na dalších přijímačích nepodléhá dalšímu navýšení ceny služby. Aktuální seznam programů je dostupný na webových stránkách v sekci kabelová televize [www.4mroznov.cz/kabelova-televize.php](http://www.4mroznov.cz/kabelova-televize.php).

Upozorňujeme, že placením kabelové TV nejste zproštěni platby koncesionářských poplatků za TV a Rádiový přijímač, a to ani v případě, že sledujete IPTV na TV přijímači, který není ke kabelové televizi připojen!

Provozovatel není schopen garantovat plnou kompatibilitu jiných přijímacích zařízení (kabelových modemů, optických koncových jednotek, SET-TOP-BOXŮ, CA modulů, apod.), než které sám nabízí. Může nastat situace, že při použití přijímacího zařízení jiných provozovatelů nebo prodejců nebude kvalita objednaných služeb dosahovat parametrů dohodnutých ve smlouvě. Za tento stav není provozovatel schopen převzít odpovědnost.

**Připojení pro službu kabelové televize zahrnuje:** připojení a naladění jednoho koncového zařízení.

## Smluvní pokuty

<b>znovu připojení neplatiče</b>	<b>500,- Kč</b>
<b>nevrácení zapůjčeného modemu</b>	<b>1.000,- Kč</b>
<b>neoprávněné užití služby</b>	<b>10.000,- Kč</b>

## Platby

Účtovací období je od 1. dne v měsíci do posledního dne v měsíci.

**Platby se provádějí formou předplatného, splatnost je k 10. dni v měsíci.**

**Zřizovací poplatek anebo aktivace se platí při instalaci, není-li dohodnuto jinak.**

## Specifikace služby dle všeobecného oprávnění č. VO-S/1/08.2020-9

rychlost v Mb/s	Inzerovaná = Maximální		Běžně dostupná		Minimální	
	stahování	vkládání	stahování	vkládání	stahování	vkládání
<b>Start</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>1,2</b>	<b>4,5</b>	<b>0,6</b>
<b>Standard</b>	<b>30</b>	<b>3</b>	<b>18</b>	<b>1,8</b>	<b>9</b>	<b>0,9</b>
<b>Profi</b>	<b>60</b>	<b>5</b>	<b>36</b>	<b>3</b>	<b>18</b>	<b>1,5</b>
<b>Profi+</b>	<b>100</b>	<b>8</b>	<b>60</b>	<b>4,8</b>	<b>30</b>	<b>2,4</b>

Výpadek služby je taková situace, při které poklesne hodnota skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu minimální rychlosti. V případě, že není dodržen některý z výše uvedených kvalitativních parametrů služby, je uživatel oprávněn službu reklamovat. V případě odchylek je uživatel oprávněn službu reklamovat. Způsob měření je popsán na stránce: [www.ctu.cz/mereni-rychlosti-prenosu-dat](http://www.ctu.cz/mereni-rychlosti-prenosu-dat).

Vyřízení reklamace se řídí reklamačním řádem uvedeným ve všeobecných podmínkách.

V případě oprávněné reklamace úrovně kvality či přerušení dodávky anebo výpadku internetové služby bude v nejbližším možném období uplatněna kompenzace náhradním způsobem spočívajícím v navýšení rychlosti minimálně na nejbližší vyšší rychlostní úroveň, než má Uživatel nasmlouváno, na dobu minimálně ve stejné délce, po kterou byla služba vadně dodávána.

## Kontakt (obchodní centrum)

### Obecní úřad Teplice nad Bečvou

Teplice nad Bečvou č. p. 53, 753 01 HRANICE 1 – Město

tel: 581 603 150,

email: [obec@teplicenb.cz](mailto:obec@teplicenb.cz)

**provozní doba:** pondělí: 7:00 - 11:30 / 12:30 - 14:30

středa: 7:00 - 11:30 / 12:30 - 17:00

## Adresa provozovatele

4 M Rožnov spol. s r.o., Videčská 473, 756 61 Rožnov pod Radhoštěm, IČ: 45195579, DIČ: CZ45195579

web: [www.4mroznov.cz](http://www.4mroznov.cz)

email: [info@4mroznov.cz](mailto:info@4mroznov.cz)

tel: 571 626 345

**pracovní doba:** pondělí, středa: 8:30 - 12:00 / 13:00 - 16:30

pátek: 8:30 - 12:00

**úterý, čtvrtek: pro veřejnost zavřeno**

**hotline: 603 255 372 pondělí až neděle 8:00 - 20:00**